

¿Sabes cómo hacer que tus
clientes sonrían sin miedo?

Confident.

LA CLAVE DE TU SEGURO DENTAL



Experiencia del Cliente

La Clave para Mantener tus ventas

Nuestro comportamiento se define por el vínculo entre la emoción y el recuerdo. Recordamos lo verdaderamente importante, lo que es capaz de emocionarnos, porque activa en nosotros las regiones cerebrales que ayudan a almacenar cada registro de nuestra memoria. Haz que tus clientes te recuerden por que los promotores:

01

Gastan más:

Son más propensos a comprar productos y servicios de alto valor.

02

Compran más:

Usan más servicios derivando más valor y justificando un mayor consumo.

03

Permanecen por más tiempo:

Rotan a una frecuencia más baja que los detractores.

04

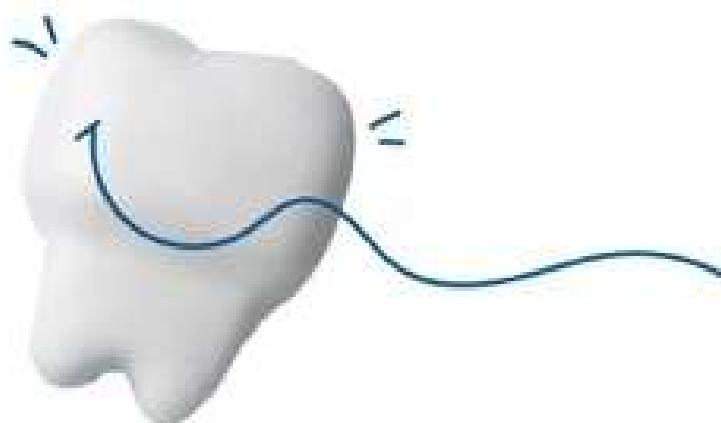
Cuestan menos:

El costo conseguir un cliente nuevo es mayor a mantener uno antiguo y tenerlo feliz.

05

Refieren más:

Realizan más referimientos positivos y menos comentarios negativos.





Contenido



- 1.¿Por qué necesitas un plan dental?
- 2.¿Qué productos ofrecemos?
- 3.¿Cómo es el proceso de atención?

Herramientas

- 1.Estudios de Mercado
- 2.Red de Clínicas
- 3.Herramientas de Comunicación
- 4.Glosario Dental

¿POR QUÉ *necesitas*

UN PLAN DENTAL?

Confident.
LA CLAVE DE TU SEGURO DENTAL



Atención



- Sin límite de procedimientos.
- Cobertura de preexistencias.
- Altos estándares de calidad y servicio.

Ahorro

- Tarifario único a nivel nacional.
- Coberturas del 70 al 100%
- Descuento mínimo del 26% en todos los tratamientos.



Agilidad

- Tiempo de espera para agendar una cita de máximo 4 horas.



¿Qué productos ofrecemos?



Present Future Golden

✓ Consultas	X	X	X
✓ Limpieza Simple	X	X	X
✓ Urgencias, alivio del dolor	X	X	X
✓ Curación de Caries	X	X	X
✓ Extracciones Simples	X	X	X
✓ Limpieza Profunda	X	X	X
✓ Tratamientos dentales para niños	X	X	X
✓ Extracción de terceros molares y varias cirugías		X	X
✓ Problemas de Encías			X
✓ Tratamientos de Conducto			X
✓ Bono para colocación de brakets			X

Mira los productos completos **AQUÍ:** 



generar qr



Present
PALIG
SMILE

HISTORIAS REALES, AHORRO real.

1 Todo está bien hasta que tu hijo **DEJA DE SONREIR POR DOLOR.**

2 SEBAS tiene 10 años, su padre siempre lo obliga **A LAVARSE LOS DIENTES**, pero su amor por el dulce le trajo factura...

3 Con varias **MUELAS FISURADAS Y CARIES** en varios piezas dentales llega de urgencia al odontólogo.



En resumen

En el examen clínico de **SEBAS**, él debía realizarse:

APLICACIÓN DE FLÚOR, PROFILAXIS, REMOCIÓN DE CÁLCULOS, 5 SELLANTES, 4 RESINAS EN CARIES.

Un total de : **\$296.00**

POR SUERTE SEBAS CUENTA CON UN plan dental

CON UNA COBERTURA DE **X%**

EL TOTAL A PAGAR FUE: **\$57.70.**

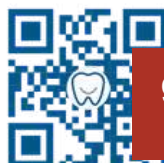


SEBAS TUVO UN AHORRO DE \$243,53

EN SU TRATAMIENTO DENTAL.

LA MEJOR FORMA DE AHORRAR ES **Prevenir.**

CON NUESTROS PLANES DENTALES **PODRAS AHORRAR HASTA 70%.**

HISTORIAS REALES,
AHORRO
real. 

Miguel sabe
QUE ES MOMENTO DE VISITAR
al odontólogo...

Últimamente tiene dolores de cabeza constantes y presenta dolor en la boca.

NO HA VISITADO AL ODONTÓLOGO EN MUCHO TIEMPO POR MIEDO

A LOS ALTOS COSTOS DENTALES. 



EN RESUMEN

Miguel

NECESITA HACERSE:

UNA CALZA(\$25) RETIRARSE UNA MUELA(\$150)
UNA ENDODONCIA(\$180) Y UNA LIMPIEZA PROFUNDA(\$30).

EL VALOR A PAGAR ES DE **\$410**
CON CONSULTAS Y REVISIONES. 



POR SUERTE Miguel
CONTRATÓ
UN SEGURO DENTAL.

CON UNA COBERTURA
**DEL 70%
AL 100%**
en tratamientos dentales

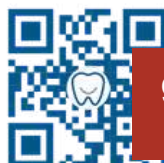
EL TOTAL A PAGAR FUE: **\$90**

CON UN *ahorro*
de más de **\$320.** 



Mira su presupuesto real

AQUÍ: 



generar
qr

Proceso

de ATENCIÓN

Confident.
LA CLAVE DE TU SEGURO DENTAL



PAN
AMERICAN LIFE
DE ECUADOR
COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
Compañía miembro de Pan-American Life Insurance Group

1 LLAMA GRATIS

1800 558 855

2 PROGRAMA TU CITA

3 ACUDE A LA CITA Y
VERIFICA TU CÓDIGO

4 EL ODONTÓLOGO REALIZA
TU DIAGNÓSTICO

5 RECIBE TU PRESUPUESTO
PERSONALIZADO

6 RESPONDE A LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN



Estudios de Mercado

Estudios realizamos con



Deep Dive

Entendiendo la categoría seguros dentales en Ecuador



Censydiam

Percepción del consumidor de la categoría seguros dentales



Fuerzas de CX

Percepción del Consumidor actual con el servicio

Mira el informe completo **AQUÍ:** 



generar qr



Red de clínicas



PROVINCIA

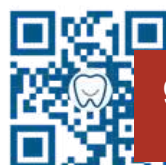
Nº CLÍNICAS

PROVINCIA	Nº CLÍNICAS
SIERRA	
PICHINCHA	64
AZUAY	5
CAÑAR	1
CHIMBORAZO	3
COTOPAXI	3
CARCHI	1
IMBABURA	3
LOJA	1
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	4
TUNGURAHUA	3
COSTA	
GUAYAS	19
EL ORO	5
ESMERALDAS	2
LOS RIOS	2
MANABÍ	4
SANTA ELENA	2
ORIENTE	
ORELLANA	1
PASTAZA	1
SUCUMBIOS	1
ZAMORA CHINCHIPE	2
INSULAR	
GALAPAGOS	1

TOTAL 128

Mira la red completa

AQUÍ: 



generar
qr

Confident.
LA CLAVE DE TU SEGURO DENTAL



Herramientas de Comunicación

¿Lo que ofreces
GENERA INTERÉS?

A



ATENCIÓN

Captar la atención del cliente hacia nuestros servicios.



RACIONAL

I



INTERÉS

Despertar en el cliente una motivación de compra.

¿Cómo va a mejorar su vida o
A SATISFACER SUS DESEOS?

D



DESEO

Provocar el deseo de compra al satisfacer una necesidad.



EMOCIONAL

A



ACCIÓN

Conseguir una acción de compra y obtener el cierre de la venta



CONVENCIMIENTO

¿Por qué nuestro servicio es justo lo que
NECESITA?

R

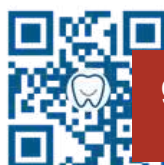


RETENCIÓN

Fidelización del cliente a la marca y al servicio.

Mira la herramienta completa

AQUÍ: 



generar qr



GLOSARIO



OPERATORIA

Resinas de 1 a 4 Superficies: Calza blanca colocada con la finalidad de restablecer la forma y función de una pieza dental.



ENDODONCIA

Retiro del nervio o nervios de una pieza dental por daño de carie o sensibilidad.



ORTODONCIA

Tratamiento que tiene por objeto alinear los dientes mediante el uso de brackets.



ORTOPEDIA MAXILAR

Tratamientos para la corrección de los maxilares para el correcto posicionamiento de los dientes definitivos.

GLOSARIO

Prevención



Examen clínico y diagnóstico: diagnóstico

Rayos-X (Periapicales): radiografía pequeña de una pieza dental.

Fase higiénica (Profilaxis): limpieza simple

Consulta con especialista: diagnóstico de especialista de odontología.

Aplicación de flúor (menores de 15 años): aplicación de una sustancia que fortalece los dientes y ayuda a prevenir

Urgencias – Odontalgia: Alivio del dolor, mediante el uso de mecanismos físicos, químicos o mecánicos.



GLOSARIO

Cirugía

Extracción Simple: Extracciones de piezas dentarias.

Extracción con Odontosección: Extracción de una pieza dividida en secciones.

Cirugía Método Abierto: Extracción de muelas del juicio vía cirugía.

Remodelado Óseo por Cuadrante: Extracción de muelas del juicio vía cirugía.

Profundización reborde por cuadrante: Recorte de la encía para adaptación de prótesis.

Operculotomía: Retiro de una parte de encía producida por la salida de terceros molares

Extracción de remanentes radiculares: extracción de una raíz dentaria que fue dejada en la cavidad bucal.

Frenillectomía: recorte parcial del frenillo.

GLOSARIO

Odontopediatría



Flúor por desmineralización (1 sesión): Colocación de flúor en dientes temporales

Ionómero de vidrio fotocurado en temporales: Colocación de producto con la finalidad de mantener higienizada la pieza

Extracciones pediátricas con movilidad: sacar un diente de leche cuando presenta movilidad.

Carillas en resina en temporales : colocación de una calza para restablecer la parte estética de un diente de leche.

Endodoncia en dientes temporales: retiro de nervio de los dientes de leche.

Sellantes de Fosas y Fisuras: material colocado para rellenar las fosas y fisuras en los dientes de leche.

Pulpotomía en dientes temporales: Retiro de cámara pulpar en dientes de leche.



GLOSARIO

Periodoncia

Remoción cálculos supragingivales por boca: limpieza más profunda que la profilaxis ya que remueve el sarro acumulado en forma de cálculos en toda la boca.

Trasplante dentario (sin endodoncia): Reemplazo de una pieza dental por otra del mismo paciente sin el uso de endodoncia.

Reimplante dentario: volver a colocar el diente en su lugar, por causa de un golpe o trauma.

Remoción cálculos subgingivales RAR por cuadrante: retirar los cálculos colocados debajo de la encía por raspado y alisado radicular.

Gingivoplastia o gingivectomía por cuadrante: tratamiento que tiene por objetivo volver a generar la fisiología normal de la encía.

Curetaje a campo abierto por cuadrante: tratamiento que tiene por objetivo volver a generar la fisiología normal de la encía.

La clave

para vender



ES CONFIAR
en tu **producto.**

Confident[®]

LA CLAVE DE TU SEGURO DENTAL