

7 de abril de 2025

A quien le interese,

Por medio de la presente, se certifica formalmente que la compañía **SENTINEL ECUADOR S.A.** llevó a cabo exitosamente un programa de **Certificación CEM Incompany** para un total de **diecinueve (19)** colaboradores de su organización en la ciudad de Quito- Ecuador.

Este programa de certificación comprendió **veinticuatro (24) horas** de formación presencial, desarrolladas durante los días **19 al 21 de junio de 2024**, distribuidas en **seis (6) módulos** fundamentales de la metodología **Customer Experience Management** desarrollada por **IZO Corporate**.

La certificación de los colaboradores de **SENTINEL ECUADOR S.A.** se formaliza a partir de la superación de una evaluación individual realizada entre el **24 y el 30 de junio de 2024**, y la entrega satisfactoria de un proyecto práctico individual completado entre el **1 y el 7 de julio de 2024**. Este proyecto tuvo como objetivo evaluar la efectiva adopción de la metodología impartida y la aplicación de los conocimientos adquiridos durante el programa de formación.

La finalización exitosa del programa y la certificación de los colaboradores antes mencionados se formalizó el **22 de julio de 2024**.

En este sentido, **IZO** emite el presente documento como aval del riguroso y exitoso proceso de certificación desarrollado por los integrantes de **SENTINEL ECUADOR S.A.**, reconociendo su compromiso con la excelencia en la gestión de la experiencia del cliente.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para extenderles un cordial saludo.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan David Carrillo Ruiz'.

Juan David Carrillo Ruiz
Director Comercial Ecuador & Costa Rica
IZO Región Andina & Costa Rica
Juan.carrillo@izo.com.co
+57 3163689190